



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY:
1-833-870-5588). La llamada es gratuita.
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**ENROLLMENT PACKET NOTICE TO HOUSEHOLD WHERE ALL PEOPLE MUST
CHOOSE A HEALTH PLAN (MANDATORY)**
NC Medicaid 20190925 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main St
Raleigh, NC 27603-1000

1º de octubre 2019

Estimada Patricia A. García:

**Habrá una nueva manera para obtener cuidados de salud de
Medicaid**

A partir del **1º de febrero de 2020**, la mayoría de las personas recibirán los mismos servicios de Medicaid de una nueva manera, a través de planes de seguro de salud.

Un **plan de salud** es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesite. Todo vendrá del mismo plan. Esto incluye salud física, salud mental y medicamentos. Algunos planes de salud proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar.

Algunas cosas seguirán igual

Las reglas de elegibilidad de Medicaid no cambiarán.

**Las personas anotadas abajo deben elegir un proveedor
personal y un plan de salud a más tardar el 13 de diciembre
de 2019**

Patricia A. García

Medicaid ID: 123-45-6789

Rodrigo M. García

Medicaid ID: 987-65-4321

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TRANS SPA 190812

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

Hay 3 pasos para inscribirse:

① Elija un proveedor personal (PCP) para estos miembros

- Su **PCP** puede ser su médico familiar, clínica u otro proveedor de cuidados de salud. Su PCP le ayudará con sus necesidades de cuidados de salud. Usted puede elegir un nuevo PCP.
- Usted puede elegir un PCP diferente para cada miembro.
- Recuerde, los planes de salud trabajan con PCP diferentes. Para conservar su médico, clínica u otro proveedor como su PCP, averigüe con cuáles planes trabaja. Luego, elija uno de esos planes.
- Usted puede preguntar a su proveedor con cuáles planes trabaja. O, puede llamarnos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).
- Usted también puede encontrar una lista de médicos y otros especialistas de cada plan en ncmedicaidplans.gov.

② Elija un plan de salud en NC Medicaid Managed Care

- Si quiere conservar su proveedor como su PCP elija un plan de salud con el que trabaje su PCP.
- Lea el Cuadro de comparación de planes de salud que llegó con esta carta. Este le indica los planes y los servicios adicionales que cada plan ofrece.
- Compare los planes y elija el mejor para usted.

③ Inscríbase de alguna de estas maneras

- Vaya a ncmedicaidplans.gov.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ncmedicaid.managedcare) o en [App Store](https://apps.apple.com/us/app/nc-medicaid-managed-care/id1444444444).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).
- Envíe por correo el formulario de inscripción en el sobre que llegó con esta carta. O, por fax al 1-833-898-9655.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TRANS SPA 190812

Elegiremos un plan de salud para usted si usted no elige antes del 13 de diciembre de 2019

Es mejor que sea usted quien elija porque usted conoce mejor sus necesidades de cuidados de salud.

Si usted decide después que quiere **cambiar su plan de salud**

Usted podrá cambiar su plan de salud hasta el **30 de abril de 2020**.

Después de esa fecha, a menos que tenga algún motivo especial, usted no podrá cambiar su plan de salud hasta la fecha de su recertificación para Medicaid.

Si le parece que usted no debería estar inscrito en un plan de salud porque necesita ciertos servicios para atender necesidades relacionadas con discapacidades del desarrollo, enfermedades mentales, lesiones cerebrales traumáticas o enfermedades por consumo de sustancias, usted puede pedir una reconsideración. Ésta es una revisión de la decisión. Para pedir una reconsideración llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).

Qué sucederá después

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número de servicios al miembro del plan de salud que se encuentra en su tarjeta de identificación.

Usted puede comenzar a usar su nuevo plan de salud el 1º de febrero de 2020. Hasta entonces, obtenga cuidados y servicios como lo hace ahora.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov. Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O, llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588), de 7 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. Después del 13 de diciembre de 2019, estaremos abiertos de lunes a sábado, de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando nos llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid